

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты пассажирами проезда на транспорте общего пользования, а также получения услуг городских сервисов**

### г. Москва

Настоящая oferta (далее – «**Оферта**») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ГУП «Московский метрополитен» заключить договор перевозки пассажиров с использованием транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих Транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «**Договор**») в соответствии со статьей 786 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### 1. Термины и определения

<b>Транспортная карта «Тройка»</b>	носитель Проездных билетов, предназначенный для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, в форме: - бесконтактной смарт-карты, эмитентом которой является ГУП «Московский метрополитен»; или - Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка». Транспортная карта «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты также может быть использована физическим лицом для получения услуг Городских сервисов
<b>Эмитент Транспортной карты «Тройка» и владелец Транспортного приложения (далее – «Эмитент»)</b>	ГУП «Московский метрополитен»
<b>Карта, содержащая Транспортное приложение</b>	- бесконтактная смарт-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, а также услуг Городских сервисов, эмитентом которой является сторонняя организация (банковская кредитная организация или иная организация); или - USIM-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на

	видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, а также услуг Городских сервисов, используемая в мобильных телефонах, поддерживающих NFC-технологию, эмитентом которой является сторонняя организация (оператор сотовой связи)
<b>Карта</b>	Транспортная карта «Тройка» или Карта, содержащая Транспортное приложение
<b>Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка»</b>	идентификатор, определяющий носитель Проездных билетов, генерируемый с использованием Мобильного приложения на мобильных устройствах физических лиц, поддерживающих технологию NFC и работу с токенами банковских карт с использованием приложений Google Pay, Samsung Pay, предназначенный для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты. Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» не может быть использован для получения льготного тарифа на перехватывающих парковках, услуг Городских сервисов, а также услуг проезда на видах транспорта, предусмотренных соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты.
<b>Транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «Транспортное приложение»)</b>	программа для ЭВМ, предназначенная для записи информации об оплаченных Проездных билетах на пластиковые или токенизированные платежные карты и другие электронные носители, в том числе USIM-карты мобильных телефонов, в рамках совместных проектов с партнерами ГУП «Московский метрополитен»
<b>Мобильное приложение</b>	программа для ЭВМ, предназначенная для обслуживания физических лиц в системе дистанционного обслуживания на мобильных устройствах
<b>web-сервис</b>	услуга по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания через web-интерфейс, предоставляемая физическому лицу на основании соответствующего договора между физическим лицом и организацией, предоставляющей такую услугу
<b>NFC (Near Field Communication)</b>	технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров
<b>Проездной билет</b>	проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным

	<p>и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца; на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты</p>
<p><b>Проездной билет «Кошелек»</b></p>	<p>вид Проездного билета, предоставляющий физическому лицу право на совершение поездок на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП;</li> <li>- автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, согласно тарифам, установленным нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками, в случаях, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты</li> </ul>
<p><b>Билет ТАТ</b></p>	<p>проездные билеты ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс» для проезда на троллейбусе, автобусе, трамвае в городском сообщении и по смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении, а именно: Проездной билет без лимита поездок на 30 дней / на</p>

	90 дней / на 365 дней;
<b>Тарифы</b>	тарифы на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, утвержденные уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также тарифы на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, установленные нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками, в случаях, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты
<b>Пассажир</b>	физическое лицо, заключившее Договор с организацией, осуществляющей перевозки пассажиров транспортом и по маршрутам, указанным в пункте 3.1 настоящей Оферты
<b>Плательщик</b>	Пассажир, заключивший с Кредитной организацией, за счет и от имени которой действует ГУП «Московский метрополитен» в качестве Поверенного, договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета в целях оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты
<b>Городские сервисы</b>	коммерческие и некоммерческие организации, оказывающие социально значимые, просветительские, транспортные, развлекательные и иные услуги населению, являющиеся конечными получателями Электронных денежных средств, перечисляемых Кредитной организацией на основании распоряжения

	<p>Пассажира (Плательщика) в счет оплаты соответствующих услуг. Перечень Городских сервисов размещен на сайте <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a>.</p>
<b>Кредитная организация</b>	<p>юридическое лицо, являющееся оператором Электронных денежных средств, которое на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и осуществляющее переводы Электронных денежных средств без открытия банковского счета по поручению Пассажира (Плательщика) в счет оплаты услуг Городских сервисов</p> <p><b>Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги».</b> Адрес места нахождения: 125009, город Москва, Большой Гнезденниковский пер., д. 7; лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте № 3523-К от 28.11.2016</p>
<b>Электронное средство платежа</b>	<p>средство или способ, позволяющие Пассажиру (Плательщику) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств</p>
<b>Информационный терминал</b>	<p>программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») при условии, что Пассажир (Плательщик) предварительно внес денежные средства в счет оплаты Проездных билетов;</li> <li>- получать информацию о записанных на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количество поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов</li> </ul>
<b>Запись информации об оплаченных Проездных билетах (далее – «Запись»)</b>	<p>информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных Пассажиром (Плательщиком) Проездных билетах (в том числе о</p>

	количестве транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек»)
<b>Автомат по продаже билетов</b>	автомат ГУП «Московский метрополитен», предназначенный для продажи Проездных билетов, а также для Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») при условии внесения денежных средств в счет оплаты проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты
<b>Информационный терминал с функцией оплаты проездных билетов по безналичному расчету (далее – ИТПБ)</b>	программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретать по безналичному расчету Проездные билеты;</li> <li>- осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») при условии, что Пассажир (Плательщик) предварительно внес денежные средства в счет оплаты Проездных билетов;</li> <li>- получать информацию о записанных на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количестве поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов</li> </ul>
<b>Пополнение Карты Проездными билетами</b>	совокупность действий, в результате которых Пассажир (Плательщик) приобретает право проезда транспортом и по маршрутам, указанным в пункте 3.1 настоящей Оферты, включающая в себя: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплату Проездных билетов;</li> <li>- Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту</li> </ul>
<b>Электронные денежные средства</b>	денежные средства, предварительно предоставленные Пассажиром (Плательщиком) Кредитной организации без открытия банковского счета, для последующего исполнения Кредитной организацией денежных обязательств Пассажира (Плательщика) перед Городскими сервисами на основании распоряжений, переданных Пассажиром (Плательщиком)
<b>Счет</b>	синтетический счет, открываемый Кредитной организацией в своей системе бухгалтерского учета для учета Электронных денежных средств, предоставленных Пассажиром (Плательщиком) для совершения Операций, и <b>не являющийся банковским счетом</b> Пассажира (Плательщика)
<b>Операция</b>	- эмиссия неперсонифицированного Электронного средства платежа без материального носителя на

	сумму денежных средств, равную стоимости услуги выбранного Плательщиком Городского сервиса; - зачисление Кредитной организацией Электронных денежных средств на Счет; - перевод (безналичное перечисление Электронных денежных средств со Счета), осуществляемый Кредитной организацией в счет оплаты услуг Городского сервиса на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) без проведения идентификации такого Пассажира (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
<b>Платежный лимит</b>	остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Пассажир (Плательщик) вправе давать Кредитной организации распоряжение на перевод Электронных денежных средств в счет оплаты услуг Городских сервисов
<b>Персонализированная Транспортная карта «Тройка»</b>	Транспортная карта «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»), в отношении которой Пассажир осуществил процедуру персонализации в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения
<b>Информационные ресурсы Эмитента</b>	интернет-сайт <a href="http://transport.mos.ru/">http://transport.mos.ru/</a> ; интернет-сайт <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a>

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта физическим лицом условий настоящей Оферты.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом фактических действий по получению (приобретению) Карты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 4 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок использования Карты, и регулирует отношения между Пассажиром (Плательщиком), Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами, возникающие в процессе использования таких Карт, и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

## 3. Предмет Договора

3.1. Эмитент предоставляет Пассажиру (Плательщику) возможность использовать Проездные билеты, информация о которых записывается на Карту в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящей Оферты, для получения следующих услуг:

3.1.1. проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок;

3.1.2. проезд на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам;

3.1.3. проезд на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца;

3.1.4. проезд на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»);

а Пассажир (Плательщик) для получения указанных услуг пополняет Карту Проездными билетами и использует их в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Карта (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») может быть использована при оплате услуг Городских сервисов, указанных в разделе 1 настоящей Оферты, как средство взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и передаче распоряжений Кредитной организации.

3.3. Срок действия Транспортной карты «Тройка» не ограничен; срок действия Карты, содержащей Транспортное приложение, устанавливается организацией-эмитентом такой карты (банковской кредитной организацией, оператором сотовой связи, и т.п., информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты).

3.4. Виды, сроки действия и тарифы Проездных билетов, которыми пополняется Карта (за исключением Проездных билетов, предоставляющих право проезда исключительно на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, а также тарифов на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, установленных нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками на территории субъектов Российской Федерации (за исключением города



Москвы) установлены уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3.4<sup>1</sup>. Информация о видах, сроках действия и тарифах Проездных билетов, которые приобретаются на Виртуальные носители Транспортных карт «Тройка», а также о возможности переноса на другое устройство Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента и в Мобильном приложении.

3.5. Возврат стоимости оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, в том числе при отказе пассажира от дальнейшего использования Транспортной карты «Тройка» в соответствии с условиями раздела 8 настоящей Оферты, осуществляется исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

3.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», информация о котором записана на Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»), возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) исключительно в случае расторжения договора перевозки по соглашению Эмитента и Пассажира (Плательщика) полностью или в части с целью использования денежных средств, подлежащих возврату Эмитентом Пассажиру (Плательщику), для оплаты Пассажиром (Плательщиком) услуг Городских сервисов в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты.

3.7. Возврат денежных средств в случае, указанном в пункте 3.6 настоящей Оферты, осуществляется исключительно путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

3.8. Транспортная карта «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») может быть использована при оплате проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на территории субъектов Российской Федерации или муниципальных образований (за исключением города Москвы), на других видах транспорта, в случае заключения Эмитентом или уполномоченной им организацией соглашений с операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, предусматривающих оказание Эмитентом или уполномоченной им организацией услуг по информационному и технологическому взаимодействию, связанному с осуществлением поездок пассажирами на общественном транспорте с использованием Транспортной карты «Тройка».

Перечень уполномоченных организаций указан в приложении к настоящей Оферте.

#### **4. Порядок получения/приобретения Карты**

4.1. Порядок получения Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты (с внесением залоговой стоимости пластикового носителя):

4.1.1. Получить Транспортную карту «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты можно в кассах и Автоматах по продаже билетов (при наличии технической возможности), расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена; в кассах, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца; в автоматизированных киосках ГУП «Мосгортранс»; а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах.

4.1.2. Для получения Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты физическому лицу необходимо внести залоговую стоимость пластикового носителя такой карты и одновременно пополнить такую карту минимум 1 (одним) Проездным билетом, дающим право на совершение одной поездки на транспорте общего пользования, указанном в пункте 3.1 настоящей Оферты.

4.1.3. Размер залоговой стоимости Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты можно узнать в кассах или киосках, указанных в пункте 4.1.1 настоящей Оферты, а также на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.2. Порядок получения Карты, содержащей Транспортное приложение:

4.2.1. Для получения Карты, содержащей Транспортное приложение, физическому лицу необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о котором размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.3. Порядок приобретения Транспортной карты «Тройка» в собственность:

4.3.1. Приобрести Транспортную карту «Тройка» можно в сувенирных магазинах Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, на информационно-справочных стойках «Живое общение», расположенных в Московском метрополитене, в иных местах, информация о которых размещается на Информационных ресурсах Эмитента и на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, а также в местах, определенных операторами билетных систем субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в случае заключения с ними Эмитентом или уполномоченной им организацией соглашения, указанного в пункте 3.8 настоящей Оферты.

4.3.2. При приобретении физическим лицом Транспортной карты «Тройка» в местах, указанных в пункте 4.3.1 настоящей Оферты, такая карта переходит в собственность физического лица, при этом внесение залоговой стоимости носителя такой карты и пополнение ее Проездным билетом не требуются.

4.4. Порядок получения Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»:

4.4.1. Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» доступен к получению физическими лицами исключительно в Мобильном приложении на мобильных устройствах физических лиц, поддерживающих технологию NFC и работу с токенами банковских карт с использованием приложений Google Pay, Samsung Pay. Для получения Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» Пассажиру необходимо следовать инструкциям Мобильного приложения и оплатить в Мобильном приложении минимум 1 (один) Проездной билет, при этом внесение Пассажиrom залоговой стоимости Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» не требуется.

4.4.2. Генерация одновременно нескольких Виртуальных носителей Транспортной карты «Тройка» на одном мобильном устройстве невозможна.

## **5. Порядок использования Карты**

5.1. Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами в целях последующего использования таких Проездных билетов для проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты.

5.2. Оплата Проездных билетов осуществляется исключительно следующими способами по выбору Пассажира (Плательщика):

5.2.1. оплата в кассах, Автоматах по продаже билетов и ИТПБ, расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена, кассах и Автоматах по продаже билетов, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца, в автоматизированных киосках и кассах ГУП «Мосгортранс», а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах;

5.2.2. оплата в кассах пригородного сообщения и вокзалов города Москвы и Московской области (только для записи абонементов на электропоезда пригородного сообщения);

5.2.3. внесение наличных денежных средств в платежные терминалы и кассы агентов Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.2.4. осуществление перевода денежных средств с банковского счета/без открытия счета Плательщика на основании распоряжения Плательщика кредитным организациям, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в

разделе 1 настоящей Оферты, в пользу Эмитента в счет оплаты Проездных билетов с использованием:

- web-сервисов и мобильных приложений, владельцами которых выступают третьи лица;
- Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения;
- USSD- и SMS- запросов;
- банкоматов, платежных терминалов и касс кредитных организаций.

5.2.5. Оплата Проездных билетов, приобретаемых на Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», возможна исключительно в Мобильном приложении.

5.3. Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту осуществляется Пассажиrom (Плательщиком) при условии предварительной оплаты Проездных билетов в соответствии с условиями пункта 5.2 настоящей Оферты, по выбору Пассажира (Плательщика):

5.3.1. для Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты и Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты):

5.3.1.1. в кассах, Автоматах по продаже билетов и ИТПБ, расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена, кассах и Автоматах по продаже билетов, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца, в автоматизированных киосках и кассах ГУП «Мосгортранс», а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах при оплате в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.1 настоящей Оферты;

5.3.1.2. в кассах агентов Эмитента и кредитных организаций (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3. путем прикладывания и фиксации Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты или Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты), в течение нескольких секунд:

5.3.1.3.1. к любому Информационному терминалу;

5.3.1.3.2. к любому Автомату по продаже билетов;

5.3.1.3.3 к любому ИТПБ;

5.3.1.3.4. к платежным терминалам агентов Эмитента (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3.5. к банкоматам кредитных организаций, (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.4. с использованием Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения (для Пассажиров, использующих мобильные устройства на базе операционной системы Android, поддерживающих технологию передачи данных NFC);

5.3.2. для USIM-карты, содержащей Транспортное приложение, Запись осуществляется в автоматическом порядке непосредственно внутри такой USIM-карты сразу после получения оператором сотовой связи соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

5.3.3. для Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» – автоматически после оплаты в Мобильном приложении соответствующего Проездного билета, приобретаемого на Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», в момент его загрузки в приложение Google Pay, Samsung Pay. Использование Проездного билета, доступного к покупке на Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», возможно исключительно после его оплаты и загрузки Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» в приложение Google Pay, Samsung Pay мобильного устройства Пассажира согласно инструкциям Мобильного приложения.

5.4. С информацией об оплаченных Проездных билетах, записанных на Карте (в том числе о сроке действия оплаченных Проездных билетов и/или о количестве транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или о количестве поездок для Проездных билетов с лимитом поездок) можно ознакомиться:

5.4.1. приложив Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») к любому Информационному терминалу;

5.4.2. приложив Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») к любому ИТПБ;

5.4.3. приложив Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») к любому устройству контроля и погашения билетов (валидатору) при входе в салон наземного городского пассажирского транспорта общего пользования города Москвы (только для видов Проездных билетов, используемых в наземном городском пассажирском транспорте);

5.4.4. приложив Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») к любому валидатору, установленному в турникетных комплексах автоматизированной системы оплаты контроля учета проезда в электропоездах пригородного сообщения (только для записанных на Карту абонентов на электропоезда пригородного сообщения);

5.4.5. в кассах АО «Центральная ППК», в кассах АО «МТ ППК», на переносном кассовом терминале контролера электропоезда (только для записанных на Транспортную карту «Тройка» абонементов на электропоезда пригородного сообщения, за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»);

5.4.6. в Мобильном приложении согласно инструкциям Мобильного приложения в следующих случаях:

5.4.6.1. для Пассажиров, использующих мобильные устройства на базе операционной системы Android, поддерживающих технологию передачи данных NFC;

5.4.6.2. для Пассажиров, использующих Персонализированную Транспортную карту «Тройка»;

5.4.6.3. для Пассажиров, использующих Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка».

5.5. На Карте (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») одновременно может быть записана информация о различных видах Проездных билетов, в том числе о Проездном билете «Кошелек», с учетом ограничений, предусмотренных порядком пользования проездными билетами, утверждённого Эмитентом.

На Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» одновременная покупка двух и более Проездных билетов невозможна.

5.6. Информация о порядке и очередности использования Проездных билетов доступна неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

5.7. Пассажир вправе внести в Мобильное приложение данные об используемых Транспортных картах «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») путем осуществления процедуры персонализации в соответствии с инструкциями Мобильного приложения и использовать такие билетные носители с установленными настоящей Офертой особенностями для Персонализированных Транспортных карт «Тройка».

5.8. Порядок оплаты Проездных билетов и записи информации об оплаченных Проездных билетах на Транспортную карту «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») на территории субъектов Российской Федерации, муниципальных образований (за исключением города Москвы) в случае заключения Эмитентом или уполномоченной им организацией указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты соглашений с операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, определяется такими операторами билетных систем субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками.

5.9. Для использования Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» необходимо, чтобы в устройстве Пассажира отсутствовала USIM- карта, содержащая Транспортное приложение.

5.10. Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» временно не участвует в программах лояльности, которые распространяют свое действие на Транспортные карты «Тройка», выпущенные в иных формах.

## **6. Порядок оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»)**

6.1. Услуги Городских сервисов могут быть оплачены денежными средствами, возвращенными Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящей Оферты, в пределах суммы денежных средств, предварительно уплаченной Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек».

При оплате услуг Городских сервисов денежными средствами, возвращенными Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящей Оферты, Карта (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») является средством взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и при передаче распоряжений Пассажира (Плательщика) Кредитной организации.

6.2. Для осуществления оплаты услуг Городских сервисов в соответствии с пунктом 6.1 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) прикладывает Карту (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») к считывающему устройству выбранного им Городского сервиса, и фиксирует ее в таком положении до отображения на информационном табло информации об успешном уменьшении баланса Проездного билета «Кошелек».

6.3. Совершая фактические действия, указанные в пункте 6.2 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) одновременно совершает следующие конклюдентные юридически значимые действия:

- по соглашению с Эмитентом расторгает Договор перевозки с Эмитентом в части использования Проездного билета «Кошелек» в размере суммы стоимости услуги выбранного Пассажиром (Плательщиком) Городского сервиса;
- заключает договор на оказание соответствующих услуг с выбранным Пассажиром (Плательщиком) Городским сервисом на условиях, установленных Городским сервисом (информация об условиях договора на оказание услуг Городским сервисом доводится по Пассажира (Плательщика) в порядке, установленном соответствующим Городским сервисом);

- заключает договор об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиrom (Плательщиком) и Эмитентом Договора перевозки в части использования Проездного билета «Кошелек») в соответствии с существенными условиями, изложенными в пункте 6.7 настоящей Оферты.

6.4. Конклюдентные действия, совершенные Пассажиrom (Плательщиком) в соответствии с пунктом 6.3 настоящей Оферты, являются распоряжением Пассажира (Плательщика) Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации, которая осуществляет по поручению Пассажира (Плательщика) перевод полученных денежных средств для оплаты выбранной Пассажиrom (Плательщиком) услуги соответствующего Городского сервиса в размере стоимости такой услуги.

6.5. При использовании Карты (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») для взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами Проездной билет «Кошелек» действует до момента расторжения по соглашению между Пассажиrom (Плательщиком) и Эмитентом Договора, а именно до момента совершения Пассажиrom (Плательщиком) конклюдентных действий, указанных в пункте 6.3 настоящей Оферты.

6.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек» возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты в целях оплаты Пассажиrom (Плательщиком) услуг Городских сервисов.

6.7. Договор об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиrom (Плательщиком) и Эмитентом Договора в части использования Проездного билета «Кошелек»), указанный в пункте 6.3 настоящей Оферты, заключается Пассажиrom (Плательщиком) с Кредитной организацией на следующих существенных условиях:

6.7.1. Кредитная организация осуществляет Операции в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, без взимания Кредитной организацией какой-либо комиссии с Пассажира (Плательщика).

6.7.2. За совершение Операций на основании распоряжений Пассажира (Плательщика), передаваемых в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты, Кредитная организация взимает комиссию с соответствующего Городского сервиса (в соответствии с пунктом 12 статьи 5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и письмом Центрального Банка Российской Федерации от 01.11.2011 № 14-27/597).



6.7.3. Местом осуществления Операций является город Москва и Московская область.

6.7.4. Кредитная организация осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Кредитной организации.

6.7.5. Перечисление Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счет осуществляется Плательщиком путем передачи распоряжения Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажем (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации. По факту зачисления Электронных денежных средств на Счет Платежный лимит увеличивается на сумму такого зачисления, причем Платежный лимит в любой момент не может превышать **15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек**.

6.7.6. Распоряжение Пассажа (Плательщика) Кредитной организации в обязательном порядке должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе:

6.7.6.1. номер Карты (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»);

6.7.6.2. реквизиты Городского сервиса – получателя соответствующего перевода денежных средств;

6.7.6.3. сумма и валюта перевода денежных средств.

6.7.7. Кредитная организация осуществляет перевод денежных средств Пассажа (Плательщика), полученных от Эмитента по распоряжению Пассажа (Плательщика), исключительно в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для оплаты услуг соответствующего Городского сервиса.

6.7.8. Общая сумма электронных денежных средств, переводимых с использованием Электронного средства платежа на условиях настоящей Оферты, не может превышать **40 000 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек** в течение календарного месяца.

6.7.9. Перевод денежных средств осуществляется Кредитной организацией путем одновременного принятия от Пассажа (Плательщика) соответствующего распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму перевода Электронных денежных средств в счет оплаты услуг выбранного Пассажем (Плательщиком) Городского сервиса, увеличение остатка Электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса осуществляется на условиях пункта 6.7.17 настоящей Оферты.

6.7.10. Исполнение распоряжения Пассажа (Плательщика), переданного Кредитной организации в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты, осуществляется Кредитной организацией незамедлительно после получения такого распоряжения.

6.7.11. Действия Пассажира (Плательщика), изменяющие сумму Платежного лимита, подтверждают его согласие с суммой Платежного лимита на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пассажира (Плательщика).

6.7.12. Кредитная организация имеет право отказать Пассажиру (Плательщику) в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случаях, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции, и/или общая сумма осуществляемых Переводов превышает лимиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.13. Кредитная организация не вправе предоставлять Пассажиру (Плательщику) денежные средства для увеличения остатка Электронных денежных средств Пассажира (Плательщика) на основании договора потребительского кредита (займа), а также осуществлять начисление процентов на остаток Электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Пассажиру (Плательщику).

6.7.14. Кредитная организация предоставляет Пассажиру (Плательщику) всю необходимую информацию путем размещения ее на интернет-сайте Кредитной организации [www.nkomob.ru](http://www.nkomob.ru), оказывает информационную поддержку по телефону: 8-800-555-31-15, рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.7.15. Кредитная организация обязуется информировать Пассажира (Плательщика) о совершении каждой Операции путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Пассажира (Плательщика) на интернет-сайте Кредитной организации [www.nkomob.ru](http://www.nkomob.ru), вход в который осуществляется Пассажиром (Плательщиком) путем введения в соответствующее информационное поле интернет-сайта номера Карты (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») или номера Транспортного приложения.

6.7.16. Кредитная организация вправе привлекать банковских платежных агентов, организации, оказывающие операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении переводов денежных средств по договору об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета.

6.7.17. Увеличение остатка Электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса на сумму перевода Электронных денежных средств, указанного в пункте 6.7.9 настоящей Оферты, может осуществляться Кредитной организацией в автономном режиме в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.7.18. Кредитная организация обязуется обеспечить бесперебойное осуществление перевода Электронных денежных средств по договору об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета.

6.7.19. Кредитная организация не является стороной сделки, заключаемой между Пассажиром (Плательщиком) и Городским сервисом и, соответственно, не контролирует соответствие такой сделки требованиям действующего законодательства Российской Федерации, последствия ее заключения, исполнения и расторжения; не рассматривает претензии Пассажира (Плательщика), касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующим Городским сервисом обязательств по сделке с Пассажиром (Плательщиком).

## **7. Восстановление Карты**

7.1. Восстановление неисправной Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты:

7.1.1. При обнаружении неисправности Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты Пассажир (Плательщик) обращается в любую кассу Эмитента или автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс», а также в иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/> (далее также – касса), для проведения кассиром/иным уполномоченным Эмитентом лицом тестирования такой неисправной карты на возможность её считывания.

В случае если такая неисправная Транспортная карта «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты является Персонализированной Транспортной картой «Тройка» перед обращением в кассу Эмитента или автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс», а также в иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, Пассажир (Плательщик) обязан осуществить процедуру отмены персонализации билетного носителя в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

7.1.2. В случае если информация с Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты не считывается в процессе тестирования, кассир/иное уполномоченное лицо выдает Пассажиру (Плательщику) для заполнения бланк соответствующего заявления.

7.1.3. На основании заполненного Пассажиром (Плательщиком) бланка заявления кассир/иное уполномоченное лицо принимает у Пассажира (Плательщика) неисправную Транспортную карту «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты для проведения её дальнейшей экспертизы, причем у Пассажира (Плательщика) остаётся отрывной корешок бланка заявления.

7.1.4. Через **10 (десять)** рабочих дней Пассажир (Плательщик) получает восстановленную Транспортную карту «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты (новый материальный носитель Транспортной карты «Тройка» с ранее оплаченными, но не использованными Пассажиром (Плательщиком) Проездными билетами (при их наличии) в той же кассе, в которую сдал неисправную карту, после предъявления кассиру/иному

уполномоченному лицу отрывного корешка заявления и документа, удостоверяющего личность Пассажира (Плательщика).

7.1.5. На восстановленной Транспортной карте «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты сохраняются все ранее оплаченные, но неиспользованные Пассажиром (Плательщиком) Проездные билеты.

7.1.6. Особенности восстановления Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, в отношении которой в соответствии с пунктом 4.1.2 настоящей Оферты была внесена залоговая стоимость пластикового носителя такой карты.

7.1.6.1. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты возникла по причинам независящим от Пассажира (Плательщика), то при получении восстановленной Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты залоговая стоимость восстановленного материального носителя, указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты, Пассажиром (Плательщиком) не вносится.

7.1.6.2. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты возникла вследствие ненадлежащего обращения Пассажира (Плательщика) с материальным носителем Транспортной карты «Тройка», то при получении восстановленной Транспортной карты «Тройка» Пассажир (Плательщик) вносит в соответствующую кассу залоговую стоимость полученного взамен материального носителя в соответствии с пунктами 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты.

7.1.6.3. Восстановление Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, в отношении которой в соответствии с пунктом 4.1.2 настоящей Оферты была внесена залоговая стоимость, в местах, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, не осуществляется.

7.1.7. Особенности восстановления Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, которая была приобретена в собственность Пассажира (Плательщика) в соответствии с пунктом 4.3 настоящей Оферты.

7.1.7.1. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, которая ранее была приобретена в собственность Пассажиром (Плательщиком) в соответствии с пунктом 4.3 настоящей Оферты, возникла по причинам независящим от Пассажира (Плательщика), то при восстановлении указанной карты Пассажир (Плательщик) предоставляется в собственность новый носитель такой карты без взимания платы.

7.1.7.2. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты возникла вследствие

ненадлежащего обращения Пассажира (Плательщика) с материальным носителем Транспортной карты «Тройка», то по своему усмотрению Пассажир (Плательщик) вправе:

- внести залоговую стоимость полученного взамен материального носителя в соответствии с пунктами 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты (применимо в случае передачи Пассажиром (Плательщиком) Транспортной карты «Тройка» для восстановления в кассу Эмитента или автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс»);

- оплатить стоимость новой Транспортной карты «Тройка» для приобретения в собственность. При этом дизайн предоставляемой Эмитентом Транспортной карты «Тройка» может не соответствовать дизайну неисправной Транспортной карты «Тройка», переданной Пассажиром (Плательщиком) на восстановление;

- предоставить кассиру/иному уполномоченному Эмитентом лицу новую исправную Транспортную карту «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты .

7.1.8. При обнаружении неисправности Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты Пассажир (Плательщик) может обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт», в целях осуществления проверки такой Транспортной карты «Тройка» и по возможности восстановления Проездных билетов, информация о которых записана на неисправной Транспортной карте «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, на работоспособную Карту (при необходимости).

7.1.9. Утраченная (потерянная) Транспортная карта «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты не восстанавливается, залоговая стоимость материального носителя такой Транспортной карты «Тройка» Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

7.1.10. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Транспортной карте «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты, не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

В случае утраты (потери) Персонализированной Транспортной карты «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») Пассажир вправе осуществить перенос Проездных билетов, записанных на такой билетный носитель, на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с пунктом 10.6 настоящей Оферты.

7.2. Восстановление Карты, содержащей Транспортное приложение:

7.2.1. Для восстановления Карты, содержащей Транспортное приложение, необходимо обратиться к организации-эмитенту такой Карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

7.2.2. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Карте, содержащей Транспортное приложение, не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

7.3. Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»):

Для восстановления заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» Пассажиру необходимо обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт», а также в иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbetroika.ru/>, с материальным носителем Персонализированной Транспортной карты «Тройка». В отсутствие материального носителя Персонализированной Транспортной карты «Тройка» восстановление такого билетного носителя не производится.

Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» осуществляется при условии совершения Пассажиrom отмены персонализации Транспортной карты «Тройка» в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

В случае блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с пунктом 11.3 настоящей Оферты, положения настоящего пункта применяются с учетом особенностей для восстановления такой Персонализированной Транспортной карты «Тройка», предусмотренных пунктом 11.3 настоящей Оферты.

7.4. Восстановление (перенос) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»:

7.4.1. В случае необходимости восстановления (переноса) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» с приобретенным на такую карту Проездным билетом с мобильного устройства Пассажира, на котором активирован такой Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», на другое мобильное устройство, в том числе в случае порчи или утраты мобильного устройства Пассажира, на котором активирован Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» с Проездным билетом, Пассажир должен воспользоваться Мобильным приложением. Восстановление (перенос) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» с записанным на такую карту Проездным билетом осуществляется в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

7.4.2. Количество восстановлений (переносов) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» с Проездным билетом на другое мобильное устройство ограничено и указывается в Мобильном приложении.

7.4.3. При восстановлении (переносе) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» с Проездным билетом на другое мобильное устройство, Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», активированный на мобильном устройстве, с которого осуществляется перенос, блокируется и совершение поездок с использованием ранее

действовавшего Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» становится невозможным.

7.4.4. На Виртуальном носителе Транспортной карты «Тройка», восстановленном (перенесенном) на новое мобильное устройство Пассажира, сохраняется ранее оплаченный, но неиспользованный в полном объеме Проездной билет. Срок действия Проездного билета не продлевается на период, необходимый для восстановления (переноса) Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» на новое мобильное устройство (не более 12 часов с момента обращения Пассажира к Эмитенту с использованием Мобильного приложения о необходимости переноса на другое мобильное устройство Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» в соответствии с инструкциями Мобильного приложения).

7.4.5. Информация о возможных случаях и порядке переноса Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» с Проездным билетом на другое мобильное устройство доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в Мобильном приложении.

## **8. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Карты**

8.1. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»):

8.1.1. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего использования Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты путем возврата материального носителя Транспортной карты «Тройка» (пластиковой карты) в кассу Эмитента, кассу Московского центрального кольца, автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс» или железнодорожную кассу пригородного сообщения Московских центральных диаметров, за исключением приобретенной в собственность Транспортной карты «Тройка» в соответствии с пунктом 4.3 настоящей Оферты, а также иных случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

8.1.2. При отказе Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты Пассажиру (Плательщику) возвращается залоговая стоимость материального носителя, указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты, при условии, что такой материальный носитель не поврежден и функционирует надлежащим образом.

8.1.3. В случае если материальный носитель Транспортной карты «Тройка», возвращаемый Пассажиром (Плательщиком) Эмитенту, поврежден, то залоговая стоимость материального носителя, указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 Оферты, Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

8.1.4. В случае осуществления возврата Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты перед совершением действий, предусмотренных пунктом 8.1.1 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) обязан

осуществить процедуру отмены персонализации билетного носителя в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

Отказ от использования Транспортной карты «Тройка» в форме бесконтактной смарт-карты в соответствии с пунктом 8.1.1 настоящей Оферты не допускается, в случае если Пассажиrom не осуществлена процедура отмены персонализации Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения, в том числе по причине невозможности отмены персонализации билетного носителя в связи с тем, что инициированная Пассажиrom процедура переноса Проездных билетов на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» не завершена.

8.2.. При наличии на Транспортной карте «Тройка», от которой отказывается Пассажир (Плательщик), оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, их стоимость не подлежит возврату/возмещению Пассажиру (Плательщику) Эмитентом в соответствии с частью 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

8.3. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка»:

8.3.1. Пассажир имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего использования Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка» путем направления соответствующего обращения в службу технической поддержки Эмитента. .

8.3.2. По результатам рассмотрения обращения Пассажира об отказе от использования Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка», Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» блокируется без функции восстановления и удаляется из мобильного устройства, на котором он был активирован.

8.3.3. При наличии на Виртуальном носителе Транспортной карты «Тройка» оплаченного, но неиспользованного Проездного билета, его стоимость не подлежит возврату/возмещению Пассажиру (пункт, 8.2 настоящей Оферты).

8.4. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от использования Транспортного приложения, содержащегося на бесконтактной смарт-карте или USIM-карте, путем обращения к организации-эмитенту соответствующей карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

## **9. Права и обязанности Эмитента**

9.1. Эмитент имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту.

9.2. Эмитент обязан уведомить Пассажира (Плательщика) о внесении изменений и дополнений в Оферту либо о ее отзыве не позднее, чем за **7 (семь)** календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, прекращения действия Оферты, путем



размещения текста новой редакции Оферты или информации о ее отзыве на интернет-сайте <http://transport.mos.ru>.

## **10. Права и обязанности Пассажира (Плательщика)**

10.1. Пассажир (Плательщик) имеет право заключить с Эмитентом Договор путем совершения действий, указанных в пункте 2.2 настоящей Оферты, подтвердив такими действиями, что не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

10.2. Пассажир (Плательщик) обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

10.3. Пассажир (Плательщик) обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Эмитентом в Оферту в соответствии с пунктом 9.2 настоящей Оферты.

10.4. Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать Правила пользования Московским метрополитеном, утвержденные высшим исполнительным органом государственной власти города Москвы.

10.5. В целях выполнения обязательств по Договору Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и настоящей Оферты.

10.6. При использовании Персонализированной Транспортной карты «Тройка» (за исключением Виртуального носителя Транспортной карты «Тройка») Пассажир (Плательщик) вправе осуществить перенос Проездных билетов, записанных на такой билетный носитель, на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с инструкциями Мобильного приложения, в том числе в случае утраты (потери), неисправности такого билетного носителя.

Особенности осуществления переноса Проездных билетов:

10.6.1. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» осуществляется в отношении следующих Проездных билетов, предусмотренных постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП:

- Проездной билет «Кошелек»;
- Единый проездной билет на 60 поездок;
- Единые проездные билеты без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней;
- Билет ТАТ.

Перенос Проездных билетов, предоставляющих право проезда исключительно на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, не осуществляется.

10.6.2. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», в отношении которых допускается перенос в соответствии с пунктом 10.6.1 настоящей Оферты, осуществляется с ограничениями, предусмотренными Порядком пользования проездными билетами, утвержденным Эмитентом и размещенным на интернет-сайте <http://www.mosmetro.ru>.

При этом на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», на которую осуществляется перенос Проездных билетов, не могут быть перенесены:

- действующие Единый проездной билет на 60 поездок, Единые проездные билеты без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней, при наличии на таком билетном носителе любого действующего Единого проездного билета (на 60 поездок; без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней);
- действующие Билеты ТАТ при наличии на таком билетном носителе действующего Билета ТАТ.

10.6.3. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», в отношении которых допускается перенос в соответствии с пунктом 10.6.1 настоящей Оферты, осуществляется исключительно в полном объеме, частичный перенос Проездных билетов не допускается.

10.6.4. Для использования Проездных билетов, которые были перенесены с одной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» на другую, необходимо осуществить запись информации о таких билетах на новую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

10.6.5. Для осуществления переноса Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», Пассажир (Плательщик) обязан произвести блокировку ранее используемой Персонализированной Транспортной карты «Тройка», с которой осуществляется перенос Проездных билетов, в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

При осуществлении Пассажиром блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом Оферты, Эмитент блокирует такую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» для использования Пассажиром в целях, предусмотренных пунктами 3.1, 3.2 настоящей Оферты, в том числе для Пополнения Карты Проездными билетами.

После блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом Оферты, баланс Персонализированной Транспортной карты «Тройка»

может быть изменен исключительно в случае осуществления переноса записанных на такую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» Проездных билетов.

Персонализированная Транспортная карта «Тройка» признается заблокированной с момента получения Эмитентом в Мобильном приложении подтверждения согласия Пассажира (Плательщика) на блокировку Транспортной карты «Тройка» в связи с осуществлением переноса Проездных билетов в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» (отмена блокировки) осуществляется в соответствии с пунктом 7.3 настоящей Оферты.

10.7. Пассажир (Плательщик) обязан производить оплату Проездных билетов и Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту способами и в порядке, предусмотренными настоящей Офертой.

10.8. Пассажир имеет право самостоятельно удалить Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка», загруженный в платежное приложение Google Pay, Samsung Pay, из соответствующего платежного приложения мобильного устройства, на котором он был активирован. При этом Пассажир имеет право восстановить (загрузить в платежное приложение) удаленный ранее из платежного приложения Виртуальный носитель Транспортной карты «Тройка» и в случае наличия на нем приобретенного Проездного билета, срок действия которого не истек, в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

## **11. Ответственность Эмитента и Пассажира (Плательщика)**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Эмитент и Пассажир (Плательщик) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Эмитент не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пассажира (Плательщика) в связи с тем, что Пассажир (Плательщик) не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты, и/или внесенными в Оферту изменениями и дополнениями в соответствии с пунктом 10.3 настоящей Оферты.

11.3. При выявлении Эмитентом признаков неавторизованного изменения любой информации, содержащейся на Транспортной карте «Тройка», в том числе признаков дублирования Проездных билетов, изменения баланса и (или) иных данных Проездного билета «Кошелек», изменения количества оставшихся поездок на Проездных билетах с лимитом поездок и (или) иных данных Проездных билетов с лимитом поездок, продления срока действия Проездных билетов без лимита поездок и (или) изменения иных данных Проездных билетов без лимита поездок, совершенных Пассажиром самостоятельно или с привлечением третьих лиц, Эмитент вправе заблокировать такую Транспортную карту «Тройка» для ее использования Пассажиром в целях, предусмотренных пунктами 3.1, 3.2, 3.8 настоящей Оферты.

Неавторизованным изменением информации, содержащейся на Транспортной карте «Тройка», является любое изменение информации, увеличивающее объем обязательств Эмитента или иного перевозчика по перевозке пассажиров, не соответствующее сумме оплаты, произведенной способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты, или совершенное в отсутствие такой оплаты.

При несогласии с принятым Эмитентом решением о блокировке Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом, Пассажир вправе обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт» или иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, в целях разблокировки Транспортной карты «Тройка».

По результатам проведенной проверки в отношении заблокированной в соответствии с настоящим пунктом Транспортной карты «Тройка», Эмитент вправе принять следующие решения:

- восстановление (разблокировка) Транспортной карты «Тройка» в случае подтверждения оплаты Проездных билетов, записанных на такой Транспортной карте «Тройка» способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты;
- отказ в восстановлении (разблокировке) Транспортной карты «Тройка» в случае неподтверждения оплаты Проездных билетов, записанных на такой Транспортной карте «Тройка» способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты. При этом залоговая стоимость такой Транспортной карты «Тройка», указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 Оферты, Пассажиру не возвращается.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы**

Пассажир (Плательщик) и Эмитент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пассажира (Плательщика) и Эмитента, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

## **13. Срок действия Договора**

13.1. Договор считается заключенным с даты акцепта физическим лицом Оферты в соответствии с условиями пункта 2.2 настоящей Оферты и действует в течение срока действия Карты.

13.2. Пассажир (Плательщик) вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий, указанных в разделе 8 настоящей Оферты.

13.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Эмитента и Пассажира (Плательщика), возникшие до даты прекращения действия Договора.

13.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва Эмитентом путем размещения Эмитентом соответствующей информации в порядке и сроки, установленные в пункте 9.2 настоящей Оферты.

Приложение  
к публичной оферте использования  
транспортной карты «Тройка» и  
карт, содержащих транспортное  
приложение, владельцем которого  
является ГУП «Московский  
метрополитен», для оплаты  
пассажирами проезда на транспорте  
общего пользования,  
а также получения услуг городских  
сервисов

### **Перечень организаций,**

уполномоченных ГУП «Московский метрополитен» на оказание услуг по информационному и технологическому взаимодействию, связанному с осуществлением поездок пассажирами на общественном транспорте регионов РФ с использованием транспортной карты «Тройка»

1. Общество с ограниченной ответственностью «СберТройка».