

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**использования Виртуальной транспортной карты «Тройка» для оплаты**  
**пассажирами проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы**

**г. Москва**

Настоящая публичная оферта является договором присоединения, предусмотренным ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на оказание услуг оформления и обеспечения возможности использования Виртуальной транспортной карты «Тройка» для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы (в соответствии со статьей 786 Гражданского кодекса Российской Федерации) (далее – Договор).

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая Публичная оферта (далее – Публичная оферта, Оферта) является официальным письменным публичным предложением ГУП «Московский метрополитен» о присоединении к Оферте и адресована любому физическому лицу, готовому заключить договор присоединения на указанных в настоящей Публичной оферте условиях.

Присоединение к Публичной оферте означает принятие полностью всех условий, определенных настоящим документом, без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

Договор присоединения в части оказания услуг оформления и обеспечения возможности использования Виртуальной транспортной карты «Тройка» для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы между Сторонами заключается путем акцепта Пассажиrom настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пассажиrom в Мобильном приложении «Метро Москвы» конклюдентных действий, направленных на оформление Виртуальной транспортной карты «Тройка».

<b>Термин</b>	<b>Описание</b>
<b>Автопополнение</b> баланса Проездного билета «Кошелек» (Автопополнение)	Сервис по выполнению регулярных автоматических переводов денежных средств со счета выбранного Пассажиrom Платежного инструмента в пользу ГУП «Московский метрополитен» в целях обеспечения пополнения баланса Проездного билета «Кошелек» на основании данного в момент подключения сервиса акцепта
<b>Проездной билет</b>	Проездной документ, приобретаемый на Виртуальную транспортную карту «Тройка» Пассажира, предоставляющий физическому лицу право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом

	<p>транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве. Пассажиру для приобретения на Виртуальную транспортную карту «Тройка» доступны следующие виды Проездных билетов: Единый проездной билет без лимита поездок на срок действия, Билет ТАТ на срок действия без лимита поездок, Проездной билет «Кошелек»</p>
<p align="center"><b>Проездной билет «Кошелек»</b></p>	<p>вид Проездного билета, предоставляющий физическому лицу право на совершение поездок на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным межмуниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, а также на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП;</li> <li>- на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП и</li> </ul>

	<p>постановлением Правительства Москвы от 21.12.2018 № 1666-ПП, а также уполномоченным органом исполнительной власти Московской области</p>
<p><b>Билет ТАТ</b></p>	<p>проездные билеты ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс» для проезда на автобусе, трамвае в городском сообщении и по смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении, а именно: Проездной билет без лимита поездок на 30 дней; Месячный проездной билет без лимита поездок для проезда на автобусе между зонами, утвержденные постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП</p>
<p><b>Валидация</b></p>	<p>Разрешение Перевозчика на совершение проезда на инфраструктуре Перевозчика с использованием Виртуальной Тройки, принятое по результатам ее проверки в момент предъявления пассажиром</p>
<p><b>Виртуальная транспортная карта «Тройка» (Виртуальная Тройка)</b></p>	<p>Идентификатор, определяющий конкретный носитель для пополнения и использования Проездных билетов, загружаемый на мобильные устройства физических лиц, для совершения проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в городе Москве. Эмитентом Виртуальной Тройки является ГУП «Московский метрополитен»</p>
<p><b>МЦД</b></p>	<p>Московские центральные диаметры</p>
<p><b>Информационные ресурсы ГУП «Московский метрополитен»</b></p>	<p>Интернет-сайт <a href="http://transport.mos.ru/">http://transport.mos.ru/</a>; интернет-сайт <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a></p>
<p><b>Мобильное приложение</b></p>	<p>Мобильное приложение «Метро Москвы»</p>
<p><b>Перехватывающие парковки</b></p>	<p>Парковки (парковочные зоны), определенные нормативными правовыми актами города Москвы, расположенные возле станций городского пассажирского транспорта города Москвы и предназначенные для перехвата потоков легкового автотранспорта, направленных в центр города Москвы, на которых доступно применение Перехватывающего тарифа</p>
<p><b>Пассажир</b></p>	<p>Физическое лицо, заключившее с ГУП «Московский метрополитен» договор присоединения на оказание</p>

	услуг оформления и обеспечения возможности использования Виртуальной транспортной карты «Тройка» для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы
<b>Платежный инструмент</b>	Банковская карта или СБП (при наличии), используемые для оплаты Проездного билета, приобретаемого на Виртуальную Тройку
<b>Перевозчик</b>	ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс», АО «Центральная ППК», АО «Московско-Тверская ППК» и иные перевозчики городского пассажирского транспорта общего пользования в городе Москве, оказывающие услуги перевозки на основании Проездных билетов
<b>Перехватывающий тариф</b>	Предусмотренная нормативными правовыми актами города Москвы возможность бесплатного использования Перехватывающих парковок при соблюдении Пассажиrom требований по использованию городского пассажирского транспорта города Москвы
<b>Терминал</b>	Оборудование контроля оплаты прохода, установленное на инфраструктуре Перевозчика
<b>QR-код</b>	Тип матричных (двумерных) штрихкодов (англ. Quick Response Code — код быстрого реагирования). Состоит из чёрных квадратов, расположенных в квадратной сетке на белом фоне, которые могут считываться с помощью устройств обработки изображений
<b>ЛКП</b>	Личный кабинет пассажира в мобильном приложении «Метро Москвы» — раздел в приложении или в веб-интерфейсе на сайте <a href="https://lk.mosmetro.ru/">https://lk.mosmetro.ru/</a> , позволяющий Пассажиру использовать функционал, указанный в пункте 2.8 публичной Оферты использования мобильного приложения «Метро Москвы»
<b>Площадки Сервисного центра «Московский транспорт» (СЦ)</b>	Локации СЦ, расположенные в том числе на инфраструктуре ГУП «Московский метрополитен», на которых СЦ осуществляет свою деятельность. Информация о графике работы и адресах СЦ размещена на официальном сайте Транспортного

	комплекса города Москвы transport.mos.ru.
<b>Программа лояльности «Город»</b>	Программа лояльности «Город» — программа лояльности для пассажиров транспорта общего пользования в городе Москве, реализуемая в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 30.12.2017 № 768-РП и правилами Программы лояльности «Город»
<b>Сервисный центр «Московский транспорт» (СЦ)</b>	Организованная по принципу «одного окна» система взаимодействия между Участниками СЦ, предназначенная для предоставления услуг Заявителям по вопросам Транспортного комплекса города Москвы, в том числе результата предоставления государственной услуги, без необходимости непосредственного обращения к Участникам СЦ, к компетенции которых отнесено решение соответствующего вопроса.
<b>Участник СЦ</b>	Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы, подведомственная ему Организация Транспортного комплекса Москвы, орган исполнительной власти города Москвы, уполномоченные работники которых взаимодействуют с заявителями в процессе предоставления консультаций, приема обращений, жалоб, запросов и выдачи документов по результатам оказания услуг.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта определяет условия, способы и порядок выпуска и использования Пассажиrom Виртуальной Тройки для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы, регулирует отношения между Пассажиrom и ГУП «Московский метрополитен», определяет права, обязанности, функции и ответственность Сторон.

1.2. Настоящая Оферта доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах ГУП «Московский метрополитен».

## **2. Предмет Договора**

2.1. ГУП «Московский метрополитен» оказывает Пассажиру услуги выпуска и обеспечения возможности использования Виртуальной Тройки для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы, а Пассажир для получения указанных услуг выпускает Виртуальную Тройку в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, и использует ее в порядке, предусмотренном разделом

4 настоящей Оферты.

2.2. ГУП «Московский метрополитен» предоставляет Пассажиру возможность использовать Виртуальную Тройку для получения следующих услуг:

2.2.1. проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок;

2.2.2. проезд на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам;

2.2.3. проезд на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце (далее – МЦК);

2.2.4. проезд на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области (зона «Центральная», «Пригород»<sup>1</sup>);

2.2.5. проезд на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве.

### **3. Порядок выпуска и отказа от Виртуальной Тройки**

3.1. Виртуальная Тройка доступна к выпуску физическими лицами исключительно в Мобильном приложении. Выпуск Виртуальной Тройки производится в следующем порядке и с учетом следующих правил:

– после регистрации/авторизации Пассажира в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Публичной офертой использования мобильного приложения «Метро Москвы», размещенной по адресу: <https://mosmetro.ru/app/oferta>, Пассажир выполняет в Мобильном приложении действия, направленные на выпуск Виртуальной Тройки, следуя инструкциям Мобильного приложения;

– в ЛКП Мобильного приложения Пассажир выбирает любой из доступных для приобретения на Виртуальную Тройку Проездных билетов и производит его оплату. Выпуск Виртуальной Тройки без одновременного приобретения Пассажиром Проездного билета невозможен. Информация о видах, сроках действия и тарифах Проездных билетов, которые возможно приобрести на Виртуальную Тройку, доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах ГУП «Московский метрополитен» и в Мобильном приложении;

– в случае успешной оплаты выбранного Пассажиром Проездного билета выполняется выпуск Виртуальной Тройки, при этом в случае если при выпуске Виртуальной Тройки Пассажиром выбран и оплачен Единый проездной билет без лимита поездок на срок действия, Билет ТАТ на срок действия без лимита поездок на Виртуальную Тройку также автоматически оформляется Проездной билет «Кошелек» с нулевым балансом.

3.2. Зарегистрированный в Мобильном приложении Пассажир может в один момент времени выпустить и использовать на одном мобильном устройстве не более одной Виртуальной Тройки. При авторизации Пассажира в Мобильном приложении на

---

<sup>1</sup> Использование Виртуальной Тройки для совершения проезда в зоне «Дальняя», на поездах категории «экспресс» недоступно.

другом мобильном устройстве, отличном от ранее используемого, Пассажиру предлагается осуществить перенос Виртуальной Тройки в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

3.3. Настоящим Пассажир уведомлен, что использование одной Виртуальной Тройки несколькими лицами запрещено. В случае выявления факта использования Виртуальной Тройки несколькими лицами такая Виртуальная Тройка блокируется.

3.4. В Мобильном приложении Пассажиру доступна возможность приобретения на ранее выпущенную Виртуальную Тройку Проездных билетов, а также пополнения баланса Проездного билета «Кошелек».

3.5. Внесение Пассажиром залоговой стоимости Виртуальной Тройки не требуется.

3.6. Оплата Проездных билетов, приобретаемых на Виртуальную Тройку, возможна исключительно в Мобильном приложении.

3.7. Настоящим Пассажир уведомлен, что использование Проездного билета «Кошелек» на Виртуальной Тройке возможно в случае оформления Автопополнения баланса Проездного билета «Кошелек» при первичном пополнении в Мобильном приложении баланса Проездного билета «Кошелек».

3.7.1 При оформлении Автопополнения баланса Проездного билета «Кошелек» Пассажир, следуя инструкциям Мобильного приложения, указывает сумму, на которую необходимо пополнять баланс Проездного билета «Кошелек» (не менее 150 руб. и не более 500 руб.), и указывает минимально допустимый порог значения баланса Проездного билета «Кошелек», при котором будет срабатывать Автопополнение (не менее 100 руб. и не более 2500 руб.), а также выбрать Платежный инструмент, посредством которого будет выполняться Автопополнение.

3.7.2. Замена Платежного инструмента, выбранного для проведения Автопополнения, возможна при очередном приобретении Пассажиром в Мобильном приложении Проездного билета на Виртуальную Тройку.

3.7.3. Отключение выбранного Пассажиром для проведения Автопополнения Платежного инструмента без установки нового невозможно.

3.7.4. Изменение параметров Автопополнения возможно при очередном пополнении Пассажиром в Мобильном приложении баланса Проездного билета «Кошелек».

3.7.5. Отключение Автопополнения в случае продолжения использования Пассажиром Виртуальной Тройки недоступно. Отключение Автопополнения производится автоматически в случае удовлетворения обращения Пассажира об отказе от дальнейшего использования Виртуальной Тройки в порядке, определенном пунктом 3.13 настоящей Оферты.

3.7.6. Настоящим Пассажир уведомлен, что Автопополнение баланса Проездного билета «Кошелек» выполняется автоматически при наступлении одного из следующих событий:

- при достижении минимально допустимого порога значения баланса Проездного билета «Кошелек», установленного Пассажиром;
- в случае если для оплаты совершенной поездки на городском пассажирском транспорте города Москвы на балансе Проездного билета «Кошелек» недостаточно

транспортных единиц.

3.7.7. Если у Пассажира имеются ранее совершенные с использованием Виртуальной Тройки неоплаченные поездки, то в случае недостаточности суммы Автопополнения для оплаты стоимости таких поездок с Платежного инструмента, указанного Пассажиrom при выполнении настроек Автопополнения, при очередном Автопополнении выполняется списание средств, в размере указанной Пассажиrom суммы Автопополнения, а также стоимости ранее совершенных неоплаченных поездок.

3.8. Приобрести новый Единый проездной билет без лимита поездок на срок действия, Билет ТАТ на срок действия без лимита поездок на Виртуальную Тройку возможно исключительно после истечения срока действия ранее приобретенного Проездного билета аналогичного типа.

3.9. Активация Проездного билета, приобретенного на Виртуальную Тройку, выполняется сразу после его оплаты. Проездной билет, приобретенный на Виртуальную Тройку, начинает действовать с момента его приобретения.

3.10. С информацией о приобретенных на Виртуальную Тройку Проездных билетах Пассажир может ознакомиться исключительно в Мобильном приложении.

3.11. К Проездным билетам на Виртуальной Тройке применяются правила пользования и ограничения, установленные постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП, локальными нормативными актами ГУП «Московский метрополитен» и Перевозчиков, размещенными на Информационных ресурсах ГУП «Московский метрополитен» и указанных Перевозчиков, для Проездных билетов, записанных на транспортную карту «Тройка» на пластиковом носителе, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

3.12. Срок действия Виртуальной Тройки:

3.12.1. в случае неиспользования Виртуальной Тройки срок ее действия приостанавливается через 5 (пять) лет после последнего приобретения на нее Проездного билета / ее использования для совершения проезда в городском пассажирском транспорте города Москвы / оплаты Пассажиrom сумм, выставленных перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное обслуживание населения на МЦД, за нарушение правил валидации на инфраструктуре МЦД, совершенное с использованием Виртуальной Тройки.

3.12.2. Для активации Виртуальной Тройки после приостановления срока ее действия Пассажиру необходимо выполнить покупку любого Проездного билета, доступного для приобретения на Виртуальную Тройку, или оплатить суммы, выставленные перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное обслуживание населения на МЦД, за нарушение Пассажиrom правил валидации на инфраструктуре МЦД, совершенное с использованием Виртуальной Тройки (при наличии).

3.13. Пассажир имеет право удалить учетную запись в Мобильном приложении, для чего, следуя инструкциям Мобильного приложения, Пассажир выполняет действия, направленные на удаление учетной записи, при этом в случае наличия у Пассажира Виртуальной Тройки после инициирования Пассажиrom процедуры удаления учетной записи в течение 3 (трех) календарных дней выполняется проверка на наличие совершенных с использованием Виртуальной Тройки неоплаченных поездок, а также на



наличие нарушений правил валидации на инфраструктуре МЦД, совершенных с ее использованием. На период указанной проверки Виртуальная Тройка блокируется и совершение поездок с ее использованием для Пассажира становится недоступным. В случае обнаружения ранее совершенных и неоплаченных поездок и (или) нарушений правил валидации на инфраструктуре МЦД, Пассажир, для обеспечения возможности удаления учетной записи, обязан оплатить стоимость таких поездок и (или) сумм, выставленных перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное обслуживание населения на МЦД, за нарушение правил валидации на инфраструктуре МЦД. До момента их оплаты в удалении учетной записи Пассажиру будет отказано. В случае отсутствия указанных поездок и нарушений для подтверждения удаления учетной записи Пассажиру необходимо повторно подтвердить свое намерение по удалению учетной записи, следуя инструкциям Мобильного приложения. Восстановление Виртуальной Тройки после удаления учетной записи невозможно.

3.14. При наличии на Виртуальной Тройке оплаченных, но неиспользованных в полном объеме Проездных билетов, в том числе в случае выполнения действий, определенных пунктом 3.13 настоящей Оферты, их стоимость не подлежит возврату/возмещению Пассажиру в соответствии с частью 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

#### **4. Порядок использования Виртуальной Тройки для совершения поездок в городском пассажирском транспорте города Москвы**

4.1. Виртуальная Тройка, при наличии на ней действующих Проездных билетов, может быть использована в целях совершения проезда на городском пассажирском транспорте города Москвы, определенном в разделе 2 настоящей Оферты, а также для получения услуг Перехватывающих парковок по Перехватывающему тарифу в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты.

4.2. Для использования Виртуальной Тройки в целях совершения проезда на городском пассажирском транспорте города Москвы (Московский метрополитен, МЦК, ММТС, МЦД (на остановочных пунктах, оборудованных турникетами), внутренний водный транспорт общего пользования в городе Москве) Пассажиру перед совершением поездки необходимо получить в Мобильном приложении QR-код Виртуальной Тройки.

4.3. Совершение проезда с помощью Виртуальной Тройки осуществляется путем поднесения Пассажиром QR-кода Виртуальной Тройки, отображаемого на экране мобильного устройства, к считывателю QR-кода, установленному на турникете. После считывания оборудованием контроля оплаты проезда QR-кода выполняется проверка Виртуальной Тройки, по результатам которой на экране Терминала отображается информация о возможности совершения прохода с соответствующим информационным сообщением.

4.4. Пассажир должен предъявить QR-код для совершения проезда в течение 1 (одной) минуты с момента его генерации. В случае если Пассажир не использовал QR-код для совершения проезда в течение указанного в настоящем пункте времени, для совершения проезда необходимо повторно осуществить действия, указанные в пункте

## 4.2 настоящей Оферты.

4.5. Для использования Виртуальной Тройки в целях совершения проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования города Москвы, МЦД Пассажиру перед совершением поездки необходимо с использованием камеры мобильного устройства отсканировать QR-код, отображаемый на экране Терминала, и совершить необходимые для подтверждения поездки посредством Виртуальной Тройки действия в Мобильном приложении. После совершения в Мобильном приложении необходимых действий выполняется проверка Виртуальной Тройки, по результатам которой на экране мобильного устройства будет отображена соответствующая информация.

4.6. В случае если у Пассажира на Виртуальной Тройке помимо Проездного билета «Кошелек» имеется Единый проездной билет без лимита поездок на срок действия или Билет ТАТ на срок действия без лимита поездок оплата проезда осуществляется с учетом следующих правил:

- поездка считается совершенной по Единому проездному билету без лимита поездок на срок действия или Билету ТАТ на срок действия без лимита поездок при его наличии на Виртуальной Тройке, действительности на момент совершения поездки (на входе и выходе применительно к МЦД) на инфраструктуре Перевозчика и в случае соответствия зоны действия Билета зоне совершения поездки;
- в иных случаях поездка считается совершенной по Проездному билету «Кошелек»;
- в случае если вход на МЦД или выход с МЦД считается совершенным с использованием Проездного билета «Кошелек», то вся поездка на МЦД считается совершенной с использованием Проездного билета «Кошелек».

4.7. В случае отсутствия на Виртуальной Тройке в момент ее использования для совершения проезда активного Единого проездного билета без лимита поездок на срок действия или Билета ТАТ на срок действия без лимита поездок, зона действия которых соответствует зоне совершения поездки, в момент предъявления Виртуальной Тройки выполняется проверка баланса Проездного билета «Кошелек» на его достаточность для совершения поездки по тарифам, определенным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП.

4.8. В случае недостаточности баланса Проездного билета «Кошелек» для совершения поездки Перевозчиком может быть отказано Пассажиру в перевозке.

4.9. Настоящим Пассажир уведомлен, что в случае совершения проезда с использованием Проездного билета «Кошелек» Виртуальной Тройки, его баланс может быть скорректирован в течение 3 (трех) календарных дней после совершения поездки.

4.10. В случае если транспортных единиц на балансе Проездного билета «Кошелек» Виртуальной Тройки после совершения прохода недостаточно для подтверждения оплаты проезда в полном объеме, то его баланс становится отрицательным, а Виртуальная Тройка блокируется до момента оплаты Пассажиrom стоимости ранее совершенных и неоплаченных поездок.

4.11. В случае нарушения Пассажиrom правил валидации Виртуальной Тройки на инфраструктуре МЦД, перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное обслуживание населения на МЦД, в Мобильном приложении выставляется сумма для

оплаты за указанное нарушение, а Виртуальная Тройка, с использованием которой совершена подобная поездка, блокируется до момента оплаты указанных сумм.

4.12. Пассажиру доступна возможность совершения с использованием Виртуальной Тройки комплексных поездок на инфраструктуре городского пассажирского транспорта города Москвы (поездок с пересадками) без взимания дополнительной платы в порядке, определенном постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП.

4.13. С информацией о совершенных с использованием Виртуальной Тройки поездках Пассажир может ознакомиться в Мобильном приложении согласно инструкциям Мобильного приложения.

4.14. Должностное лицо Государственного казенного учреждения города Москвы «Организатор перевозок», уполномоченный работник Перевозчика (далее – контролер) вправе в рамках проверки подтверждения оплаты Пассажирами перевозки и провоза ручной клади сверх установленных норм осуществлять контроль выполнения Пассажиром правил использования Виртуальной Тройки, предусмотренных настоящей Офертой.

4.14.1. Для прохождения контроля выполнения Пассажиром правил использования Виртуальной Тройки Пассажиру, следуя инструкциям Мобильного приложения, требуется получить в Мобильном приложении QR-код Виртуальной Тройки, после чего поднести QR-код Виртуальной Тройки, отображаемый на экране мобильного устройства, к считывателю QR-кода, установленному на оборудовании контролера. После считывания оборудованием контроля QR-кода выполняется проверка Виртуальной Тройки, по результатам которой Терминал отображает на экране информацию о совершении / несвершении Пассажиром поездки с использованием Виртуальной Тройки на городском общественном пассажирском транспорте Москвы, на котором выполняется указанный контроль.

4.14.2. Пассажир должен предъявить QR-код для прохождения контроля выполнения Пассажиром правил использования Виртуальной Тройки в течение 1 (одной) минуты с момента его генерации. В случае если Пассажир не использовал QR-код в течение указанного в настоящем пункте времени, для прохождения контроля необходимо повторно осуществить действия, указанные в пункте 4.14.1 настоящей Оферты.

4.14.3. В случае если в результате контроля выполнения Пассажиром правил использования Виртуальной Тройки определено, что Пассажир не совершал с использованием Виртуальной Тройки поездки на городском общественном пассажирском транспорте Москвы, на котором выполняется указанный контроль, проезд такого Пассажира признается безбилетным и к Пассажиру применяются санкции, предусмотренные действующим законодательством.

4.15. Обращения Пассажиров, связанные с использованием Виртуальной Тройки для совершения проезда, принимаются на линию «Московский транспорт» общегородского контакт-центра на номер телефона 3210, а также в чат-бот Московского метрополитена «Александра». Сервис доступен в мобильном приложении «Метро Москвы», на официальном сайте метрополитена: <https://mosmetro.ru>.

## **5. Восстановление и перенос Виртуальной Тройки**

5.1. В случае необходимости восстановления (переноса) Виртуальной Тройки с мобильного устройства Пассажира, на котором ранее использовалась Виртуальная Тройка, на другое мобильное устройство, в том числе в случае порчи или утраты мобильного устройства Пассажира, на котором ранее использовалась Виртуальная Тройка, Пассажир должен воспользоваться Мобильным приложением на новом мобильном устройстве и, следуя инструкциям Мобильного приложения, выполнить действия по восстановлению (переносу) Виртуальной Тройки на новое мобильное устройство.

5.2. Количество восстановлений (переносов) Виртуальной Тройки на другое мобильное устройство ограничено – не более 5 раз в календарный месяц.

5.3. При восстановлении Виртуальной Тройки на новом устройстве, функции Виртуальной Тройки на ранее используемом устройстве блокируются и совершение поездок с использованием Виртуальной Тройки на ранее используемом мобильном устройстве становится невозможным.

5.4. На Виртуальной Тройке, восстановленной (перенесенной) на новое мобильное устройство Пассажира, сохраняются в неиспользованном объеме ранее оплаченные Проездные билеты. Срок действия Проездных билетов не продлевается на период, необходимый для восстановления (переноса) Виртуальной Тройки на новое мобильное устройство.

5.5. В случае если у Пассажира имеются ранее совершенные с использованием Виртуальной Тройки неоплаченные поездки или допущены нарушения правил валидации на инфраструктуре МЦД, функция восстановления (переноса) Виртуальной Тройки не будет доступна до момента оплаты соответствующих сумм.

5.6. Пассажир имеет право отказаться от дальнейшего использования Виртуальной Тройки путем личного обращения на линию «Московский транспорт» общегородского контакт-центра на номер телефона 3210, а также в чат-бот Московского метрополитена «Александра», доступный в мобильном приложении «Метро Москвы», на официальном сайте метрополитена: <https://mosmetro.ru>.

После поступления обращения Пассажира об отказе от Виртуальной Тройки в течение 10 (десяти) рабочих дней выполняется проверка на наличие совершенных с использованием такой Виртуальной Тройки неоплаченных поездок, а также на наличие нарушений правил валидации на инфраструктуре МЦД, совершенных с ее использованием. На период указанной проверки Виртуальная Тройка блокируется и совершение поездок с ее использованием для Пассажира становится недоступным.

В случае обнаружения ранее совершенных и неоплаченных поездок и (или) нарушений правил валидации на инфраструктуре МЦД, Пассажир в мобильном приложении «Метро Москвы» обязан оплатить стоимость таких поездок и (или) сумм, выставленных перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное обслуживание населения на МЦД, за нарушение правил валидации на инфраструктуре МЦД. До момента их оплаты заявление об отказе от дальнейшего использования Виртуальной Тройки будет отклонено. После погашения задолженности Пассажиру необходимо вновь обратиться с заявлением об отказе от использования Виртуальной Тройки в порядке, установленном абз. 1 настоящего пункта.

В случае отсутствия совершенных и неоплаченных поездок и (или) нарушений

правил валидации на инфраструктуре МЦД заявление об отказе от Виртуальной Тройки удовлетворяется, о чем Пассажир уведомляется в мобильном приложении «Метро Москвы» или по адресу электронной почты. После получения уведомления Пассажир необходимо обратиться на одну из площадок Сервисного центра «Московский транспорт» с носителем Транспортной карты «Тройка» для переноса Билета либо баланса Билета «Кошелек».

Восстановление Виртуальной Тройки после отказа от ее использования невозможно.

## **6. Использование Виртуальной Тройки на Перехватывающих парковках**

6.1. Для обеспечения возможности получения услуг Перехватывающих парковок по Перехватывающему тарифу с использованием Виртуальной Тройки Пассажир необходимо, следуя инструкциям мобильного приложения «Парковки России», обеспечить добавление Виртуальной Тройки в указанное мобильное приложение.

6.2. Правила расчета и применения Перехватывающего тарифа определены нормативными правовыми актами города Москвы и локальными нормативными актами Государственного казенного учреждения города Москвы «Администратор Московского парковочного пространства».

## **7. Участие в программе лояльности «Город»**

7.1. Пассажир с учетом правил Программы лояльности «Город» имеет право зарегистрироваться в Программе лояльности «Город» с указанием Виртуальной Тройки в качестве карты, с использованием которой Пассажир совершает поездки в городском пассажирском транспорте Москвы.

## **8. Права и обязанности ГУП «Московский метрополитен»**

8.1. ГУП «Московский метрополитен» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту.

8.2. ГУП «Московский метрополитен» обязан уведомить Пассажира о внесении изменений и дополнений в настоящую Оферту либо об ее отзыве не позднее, чем за **7 (семь)** календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, прекращения действия Оферты, путем размещения текста новой редакции Оферты или информации об ее отзыве на Информационных ресурсах ГУП «Московский метрополитен».

8.3. ГУП «Московский метрополитен» для целей исполнения настоящего Договора осуществляет обработку в соответствии с принципами конфиденциальности и безопасности, с соблюдением требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих персональных данных Пассажира: сведения об адресе электронной почты и (или) о номере телефона сотовой связи, технические данные устройств, с которых осуществляется доступ в ЛКП Мобильного приложения (IP-адрес и т.д.), сведения о файлах cookie, сведения, собираемые посредством интернет-сервисов Яндекс Метрика, Google Analytics, сведения о поездках, совершенных с использованием Виртуальной Тройки, следующими способами: сбор, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение.

8.4. ГУП «Московский метрополитен» обязуется при обработке персональных данных Пассажира в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных Пассажира от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Раскрытие персональных данных Пассажира допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. По результатам достижения цели обработки персональных данных Пассажира в рамках настоящего Договора ГУП «Московский метрополитен» обязуется уничтожить такие персональные данные в течение 30 календарных дней с даты наступления указанного события.

8.6. При получении от Пассажира обращения об отзыве согласия на обработку его персональных данных, направленного согласно пункту 9.7 настоящей Оферты, ГУП «Московский метрополитен» обязуется прекратить обработку персональных данных Пассажира и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки в рамках настоящего Договора, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения ГУП «Московский метрополитен» указанного отзыва.

8.7. ГУП «Московский метрополитен» имеет право полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае использования Пассажиром Виртуальной Тройки в целях причинения убытков ГУП «Московский метрополитен» или иным Перевозчикам, на инфраструктуре которых допустимо ее использование, посредством блокировки или удаления учетной записи Пассажира в Мобильном приложении, а также посредством блокировки Виртуальной Тройки.

8.8. В случае нарушения Пассажиром условий настоящей Оферты ГУП «Московский метрополитен» имеет право полностью или частично отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке посредством блокировки или удаления учетной записи Пассажира в Мобильном приложении, а также посредством блокировки Виртуальной Тройки.

8.9. ГУП «Московский метрополитен» имеет право полностью или частично отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Права и обязанности Пассажира**

9.1. Пассажир имеет право заключить с ГУП «Московский метрополитен» Договор путем совершения действий, указанных в преамбуле настоящей Оферты, подтвердив такими действиями, что указанный Пассажир не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими в осознании сути заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

9.2. Пассажир обязан до заключения Договора в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

9.3. Пассажир обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные ГУП «Московский метрополитен» в настоящую Оферту, в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты.

9.4. Пассажир обязан строго соблюдать Правила пользования Московским метрополитеном, утвержденные высшим исполнительным органом государственной власти города Москвы, а также иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации, города Москвы, локальные нормативные акты Перевозчиков.

9.5. В целях выполнения обязательств по Договору Пассажир обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и настоящей Оферты.

9.6. Для обеспечения возможности исполнения настоящего Договора Пассажир настоящим выражает свое согласие на обработку ГУП «Московский метрополитен» персональных данных, перечень которых определен пунктом 8.3 настоящей Оферты.

9.7. Предоставленное Пассажиром согласие действует до момента его отзыва Пассажиром или до момента достижения цели обработки персональных данных.

Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в адрес ГУП «Московский метрополитен» по следующему адресу: 129110, город Москва, Проспект Мира, д. 41, стр. 2.

9.8. Для обеспечения возможности использования Виртуальной Тройки Пассажир обязан оплачивать стоимость ранее совершенных и неоплаченных поездок, а также суммы, выставленные в случае нарушения правил валидации на инфраструктуре МЦД.

9.9. В случае если Пассажир использует Виртуальную Тройку в целях причинения убытков ГУП «Московский метрополитен» или иным Перевозчикам, на инфраструктуре которых допустимо ее использование, в случае блокировки такой Виртуальной Тройки или блокировки (удаления) учетной записи Пассажира в Мобильном приложении, при наличии на Виртуальной Тройке ранее приобретенных Проездных билетов, не использованных в полном объеме, их стоимость не подлежит возмещению Пассажиром. При этом в случае инициирования процедуры опротестования операции приобретения Проездного билета, в возврате денежных средств Пассажиром будет отказано.

## **10. Ответственность ГУП «Московский метрополитен» и Пассажира**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

ГУП «Московский метрополитен» и Пассажир несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. ГУП «Московский метрополитен» не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пассажира в связи с тем, что Пассажир не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, и/или внесенными в Оферту изменениями и дополнениями в соответствии с пунктом 9.3 настоящей Оферты.

10.3. Денежные средства за приобретенные Проездные билеты, в том числе в случае если Пассажир использовал Виртуальную Тройку для оформления Проездного билета, а после в одностороннем порядке отказался от услуг перевозки, возврату не подлежат в соответствии с частью 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

10.4. Пассажир настоящим уведомлен и соглашается, что безопасность и конфиденциальность данных, используемых в ЛКП, обеспечивается непосредственно Пассажиром. Пассажир несет всю полноту ответственности за сохранение своих аутентификационных данных в тайне от третьих лиц. Пассажир понимает и принимает риски, связанные с передачей аутентификационных данных третьим лицам.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

Пассажир и ГУП «Московский метрополитен» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **12. Срок действия Договора**

12.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пассажиром Оферты и действует до момента его расторжения одной из Сторон.

12.2. Пассажир вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий по отказу от Виртуальной Тройки в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Оферты.

12.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств ГУП «Московский метрополитен» и Пассажира, возникших до даты прекращения действия Договора.

12.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва ГУП «Московский метрополитен» путем размещения ГУП «Московский метрополитен» соответствующей информации в порядке и сроки, установленные в пункте 8.2 настоящей Оферты.