

Приложение  
к постановлению Правительства Москвы  
от 3 декабря 2024 г. № 2757-ПП

Приложение 1  
к постановлению Правительства Москвы  
от 16 сентября 2008 г. № 844-ПП

## **Правила пользования Московским метрополитеном**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила пользования Московским метрополитеном (далее - Правила) обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Московского метрополитена. Несоблюдение требований настоящих Правил влечет административную ответственность в соответствии с Законом города Москвы от 21 ноября 2007 г. № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях».

1.2. Московский метрополитен - один из видов внеуличного транспорта, отдельные станции которого являются объектами культурного наследия (далее - метрополитен).

К территории метрополитена относятся станции и входящие в их состав подуличные и межстанционные переходы, межстанционные тоннели и открытые участки, площадки электроподстанций, депо и вентиляционные шахты, вагоны поездов.

1.3. Перевозки на метрополитене осуществляются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, который принял на себя по договору перевозки пассажира обязанность перевезти пассажира и провезти ручную кладь на метрополитене (далее - перевозчик).

1.4. Лица, находящиеся на территории метрополитена, должны быть взаимно вежливыми, уступать места в вагонах поездов инвалидам, пожилым людям, пассажирам с детьми и женщинам, соблюдать чистоту и общественный порядок, бережно относиться к сооружениям и оборудованию метрополитена.

### **2. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном**

2.1. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном осуществляются перевозчиком в соответствии с утвержденным

(установленным) графиком (расписанием) транспортного обслуживания.

Время работы станций на вход и выход пассажиров, время закрытия межстанционных переходов определяются перевозчиком на основе утвержденного (установленного) графика (расписания) транспортного обслуживания.

Перевозчик обязан обеспечивать возможность выхода пассажиров со станции в течение 10 минут после отправления с данной станции последнего поезда, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (лифтов, эскалаторов, пассажирских конвейеров (далее - траволаторы) и подъемных платформ).

В случаях, связанных с угрозой безопасности жизни и здоровью пассажиров, время работы станций на вход и выход пассажиров, время закрытия межстанционных переходов определяются перевозчиком.

Эскалаторы, траволаторы, лифты и подъемные платформы должны использоваться в соответствии с документацией по их технической эксплуатации. Порядок пользования эскалаторами, траволаторами, лифтами и подъемными платформами определяется перевозчиком в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

2.2. Проход за пределы пропускных пунктов на станциях метрополитена, за исключением прохода граждан, которым в соответствии с законодательством установлен бесплатный проезд в метрополитене, и провоз ручной клади, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 120 см (далее – ручная кладь сверх установленных норм), осуществляются на платной основе.

Ручная кладь сверх установленных норм, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте находится в пределах от 120 см до 150 см, длинномерные предметы, длина которых от 150 см до 220 см, оплачиваются отдельно за каждое место. Количество мест ручной клади сверх установленных норм, разрешенной к провозу, не должно превышать двух мест на одного пассажира.

Запрещается использование для транспортировки ручной клади колесных средств (за исключением чемоданов, хозяйственных сумок-тележек, размеры которых не превышают по сумме измерений длины, ширины и высоты 150 см).

Величина оплаты проезда пассажира и провоза ручной клади сверх установленных норм устанавливается в порядке, определенном нормативными правовыми актами города Москвы.

Проход за пределы пропускных пунктов на станциях метрополитена (далее также - проход), а также провоз ручной клади сверх установленных

норм осуществляются на основании проездных документов, предусмотренных правовыми актами города Москвы, а также соглашениями (договорами) между органом исполнительной власти города Москвы и органом исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации (далее - проездные документы).

Бесплатный проход детей, не достигших возраста 7 лет, следующих с пассажиром для проезда в метрополитене (далее также - следующие с пассажиром дети), обеспечивается работниками перевозчика.

2.3. В случае неисправности проездного документа, возникшей по вине перевозчика, перевозчик не позднее 15 рабочих дней со дня обращения пассажира оформляет пассажиру другой проездной документ, предоставляющий право проезда на равное согласно заменяемому проездному документу количество времени и (или) поездок, без учета времени на процедуру замены проездного документа, в порядке, предусмотренном перевозчиком.

2.4. Право гражданина на бесплатный проезд, проезд по льготному тарифу (далее - бесплатный (льготный) проезд) в метрополитене подтверждается социальной картой, социальной картой жителя Московской области, временным единым социальным билетом, иной транспортной картой, выпущенной в соответствии с правовыми актами города Москвы, которые содержат электронное приложение, обеспечивающее доступ к получению транспортных услуг бесплатно или по льготному тарифу (далее - льготный проездной документ), документом, подтверждающим право бесплатного (льготного) проезда, и документом, удостоверяющим личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы.

В случае если льготный проездной документ, документ, подтверждающий право бесплатного (льготного) проезда, содержат фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется.

Бесплатный проход следующих с пассажиром детей подтверждается свидетельством о рождении детей.

Запрещается использовать для прохода льготный проездной документ, принадлежащий другому лицу, за исключением случаев прохода лиц, сопровождающих инвалидов I группы, а также детей-инвалидов.

2.5. При проходе пассажир обязан:

2.5.1. Оплатить (зарегистрировать) свой проезд при проходе за пределы пропускных пунктов на станциях метрополитена (далее - оплата

(регистрация) прохода) и провоз ручной клади сверх установленных норм с помощью проездного документа, льготного проездного документа.

2.5.2. Сохранять до осуществления выхода за пределы пропускных пунктов на станциях метрополитена проездной документ, льготный проездной документ, с использованием которого была произведена оплата (регистрация) прохода.

2.5.3. По требованию должностного лица Государственного казенного учреждения города Москвы «Организатор перевозок», уполномоченного осуществлять проверку подтверждения оплаты прохода и провоза ручной клади сверх установленных норм, составлять протоколы и рассматривать дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьёй 10.9 Закона города Москвы от 21 ноября 2007 г. № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях» (далее - контролер), работника перевозчика, исполняющего свои обязанности на пропускных пунктах на станциях метрополитена, уполномоченного осуществлять проверку подтверждения оплаты прохода и провоза ручной клади сверх установленных норм (далее - работник перевозчика), подтвердить факт оплаты (регистрации) своего прохода, провоза ручной клади сверх установленных норм путем предъявления (передачи в руки) контролеру и (или) работнику перевозчика проездного документа, льготного проездного документа, с использованием которого был произведен проход.

2.5.4. При проходе пассажира на основании проездного документа, реализованного путем обработки его изображения посредством устройства контроля проездных билетов, оснащенного биометрическим оборудованием (при наличии технической возможности), по требованию контролера, работника перевозчика:

2.5.4.1. Предъявить устройство, позволяющее отобразить сведения о совершенной транзакции по оплате (регистрации) своего прохода указанным в настоящем пункте способом с использованием мобильных приложений «Метро Москвы» или «Московский транспорт», которые размещены на Едином транспортном портале «Московский транспорт» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - мобильное приложение «Метро Москвы», мобильное приложение «Московский транспорт»), при этом сведения должны содержать в том числе дату, время, место прохода пассажира.

2.5.4.2. Предоставить возможность получения с помощью устройства контроля проездных билетов своего изображения в целях его сопоставления с изображениями, зарегистрированными в личном кабинете пассажира в

мобильном приложении «Метро Москвы», для подтверждения оплаты (регистрации) своего прохода.

2.5.5. Иметь при себе и предъявлять (передавать в руки) по требованию контролера, работника перевозчика документ, подтверждающий право пассажира на бесплатный (льготный) проезд, и документ, удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если льготный проездной документ, документ, подтверждающий право бесплатного (льготного) проезда, содержат фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется.

2.5.6. Иметь при себе и предъявлять по требованию контролера, работника перевозчика свидетельство о рождении следующих с пассажиром детей для подтверждения возраста в случае их прохода в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Правил.

2.6. Разрешается бесплатно провозить:

2.6.1. Детей в возрасте до 7 лет.

2.6.2. Лыжи и коньки в чехлах, детские велосипеды, детские коляски, санки, рыболовные удочки, музыкальные инструменты и мелкий садовый инструмент, размеры которых не превышают размеры, указанные в пункте 2.15.1 настоящих Правил.

2.7. Находясь на эскалаторе, необходимо стоять справа, лицом по направлению его движения, проходить с левой стороны, держась за поручень, не наступать на ограничительную линию на ступенях, не прислоняться к неподвижным частям, держать малолетних детей на руках или за руку, не задерживаться при спуске с эскалатора.

2.8. В условиях увеличенных пассажиропотоков по указанию работников перевозчика необходимо заполнять левую и правую стороны ступеней эскалаторного полотна.

2.9. Запрещается перемещение по неработающему эскалатору без разрешения работников перевозчика.

2.10. На платформе станции запрещается заходить за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда, а при его остановке следует освобождать место у дверей вагонов для выхода пассажиров.

2.11. Пассажирам с детьми следует осуществлять посадку в вагон, пропуская ребенка (детей) впереди себя и держа малолетнего ребенка (детей) за руку либо держа малолетнего ребенка (детей) на руках.

2.12. Запрещается посадка в вагон при поступлении информации о закрытии дверей вагона (мигают красные наддверные огни, идет звуковой сигнал).

2.13. В вагоне не следует прислоняться к дверям, мешать входу и выходу пассажиров, при проезде стоя необходимо держаться за поручни, при подъезде к станции назначения следует заранее подготовиться к выходу.

2.14. О всех случаях падения людей или вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движения поездов, необходимо немедленно сообщать дежурному по станции, машинисту поезда по связи «пассажир – машинист» или использовать колонны экстренного вызова.

2.15. Запрещается провозить в метрополитене (проносить в вестибюли станций):

2.15.1. Громоздкую ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см, за исключением детских и инвалидных колясок.

2.15.2. Огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки), в том числе лыжи и коньки, мелкий садовый инструмент с открытыми острыми частями.

2.15.3. Легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, коррозионные и другие опасные вещества, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.

2.15.4. Велосипеды (кроме детских) и средства индивидуальной мобильности без использования чехлов (упаковки).

2.15.5. Животных (за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение) и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок).

2.16. На территории метрополитена запрещается:

2.16.1. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, потреблять наркотические средства или психотропные вещества, или их аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества, появляться в состоянии опьянения, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или психотропных веществ или их аналогов, новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.16.2. Курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина.

2.16.3. Создавать ситуации, мешающие движению пассажиропотока, пользоваться средствами фотосъемки, включая средства мобильной связи, с использованием штативов (в том числе, штативов для автопортретов («селфи»)).

2.16.4. Бежать по эскалатору, траволатору, сидеть на ступенях, поручнях и боковой части балюстрады эскалаторов, траволаторов, а также ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалаторов, траволаторов, облокачиваться на поручни, съезжать по боковым частям и поручням эскалаторов, траволаторов.

2.16.5. Передвигаться по территории станций, по подуличным и межстанционным переходам метрополитена на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках, сегвеех, гироскутерах, моноколесах и иных средствах передвижения, кроме инвалидных колясок, а также с использованием спортивного инвентаря.

2.16.6. Пользоваться беспилотными летательными аппаратами.

2.16.7. Находиться в вагонах поездов и на объектах инфраструктуры метрополитена без обуви и (или) без одежды.

2.16.8. Спускаться на пути движения поездов.

2.16.9. Подкладывать на пути метрополитена посторонние предметы, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы.

2.16.10. Открывать двери вагонов во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию на остановках, входить и выходить до полного открытия дверей вагона, а также задерживать отправление поезда со станции.

2.16.11. Проезжать в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров.

2.16.12. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезать) через них, снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком.

2.16.13. Пользоваться без надобности связью «пассажир – машинист», связью с ситуационными центрами перевозчика и органов внутренних дел на метрополитене (колоннами экстренного вызова), краном выключения дверей в вагонах, выключателем «Стоп» (кнопкой/рукояткой остановки).

2.16.14. Осуществлять кино-, видеосъемки с использованием профессионального и (или) стационарного оборудования, штативов без

письменного разрешения руководства перевозчика.

2.16.15. Использовать территорию метрополитена для занятий предпринимательской, иной приносящей доход и благотворительной деятельностью без письменного разрешения руководства перевозчика, а также торговать с рук в неустановленных местах.

2.16.16. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) без письменного разрешения перевозчика, прослушивать аудиозаписи и аудиотрансляции без наушников, а также просматривать видеозаписи и видеотрансляции без наушников.

2.16.17. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с ручной кладью, предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать пассажиров, вагоны, сооружения и устройства станции.

2.16.18. Засорять и загрязнять сооружения, устройства пути, оборудование, эскалаторы, подвижной состав и территорию метрополитена.

2.16.19. Размещать ручную кладь на сиденьях вагонов и скамейках станций.

2.16.20. Самовольно проникать в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена.

2.16.21. Разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена, менее чем в 10 м за ограждением и на территориях внутри ограждения на наземных участках линии метрополитена, а также менее чем в 25 метрах от вентиляционных киосков.

2.16.22. Подключать электрическую нагрузку к сетям метрополитена без письменного разрешения руководства перевозчика.

2.16.23. Наносить повреждения сооружениям, устройствам пути, оборудованию и подвижному составу метрополитена.

2.16.24. Реализовывать проездные документы, льготные проездные документы для проезда в метрополитене, а также предоставлять проходы по ним лицами, не уполномоченными на это руководством перевозчика.

2.16.25. Препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика и контролерами, не выполнять их законные требования.

2.16.26. Приставать к гражданам с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания.

2.16.27. Заниматься попрошайничеством.

2.16.28. Наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешних и внутренних



поверхностях вагонов поездов метрополитена, а также на сооружениях и конструкциях метрополитена, кроме относящихся к порядку их эксплуатации и (или) наносимых (размещаемых) в рамках исполнения государственного контракта или иного договора, заключенного с уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы, государственным унитарным предприятием города Москвы или государственным учреждением города Москвы.

2.16.29. Проводить зрелищные мероприятия, в том числе с использованием музыкальных инструментов, кроме мероприятий, проводимых в порядке, установленном перевозчиком.

2.16.30. Подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать и осуществлять проезд в кабинах поездов.

2.16.31. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности (технических систем и средств сигнализации, контроля доступа, досмотра, технических средств видеонаблюдения, видеозаписи, аудиозаписи, технических средств оповещения, сбора и обработки информации).

2.16.32. Класть ноги на сиденья и лежать на сиденьях вагонов, скамейках станций, иных объектах инфраструктуры метрополитена (за исключением пассажиров – детей в возрасте до 7 лет).

2.16.33. Предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе метрополитена, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров.

2.16.34. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

2.16.35. Оставлять без присмотра ручную кладь.

2.17. В случае установления фактов нарушения пассажирами настоящих Правил контролер, работник перевозчика вправе принимать в пределах своих полномочий в отношении лиц, допустивших нарушения, меры, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

2.18. Пассажиры обязаны при обнаружении на территории метрополитена и в вагонах забытых вещей или документов сообщить об этом работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене.

2.19. Возврат забытых пассажирами в вагонах, на станциях и

межстанционных переходах вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками перевозчика, осуществляется в порядке, утвержденном перевозчиком с учетом настоящих Правил. Порядок возврата забытых пассажирами вещей размещается на сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.20. Перевозчик вправе:

2.20.1. Расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром настоящих Правил.

2.20.2. Требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности.

2.20.3. Организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет.

2.21. Перевозчик обязан обеспечить:

2.21.1. Безопасную и комфортную перевозку пассажиров всех категорий, в том числе отвечающую требованиям по обеспечению доступа инвалидов и иных маломобильных граждан, а также пассажиров с детскими колясками к объектам инфраструктуры метрополитена (станции, входящие в их состав подуличные и межстанционные переходы, вагоны поездов).

2.21.2. Обозначение на пути следования пассажиров проходов, высота которых не превышает 210 см, сигнальными надписями и специальной маркировкой либо оборудование таких проходов мягкими накладками, а также ограничение зоны проведения работ сигнальными лентами или конусами при производстве работ по обслуживанию объектов инфраструктуры метрополитена в зоне свободного доступа для пассажиров.

2.22. С целью предупреждения несчастных случаев с пассажирами и противоправных действий на станциях и в вагонах поездов ведется круглосуточное видеонаблюдение с видеозаписью.

2.23. Доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимы сопровождение и оказание помощи при перемещении по станции

внеуличного транспорта или межстанционному переходу для пассажиров, в том числе к месту посадки в подвижной состав внеуличного транспорта, при входе в подвижной состав внеуличного транспорта и выходе из него, должны предварительно уведомить перевозчика о предстоящей поездке в порядке, установленном перевозчиком.

2.24. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

2.24.1. Оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд.

2.24.2. Обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки.

2.24.3. Содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах.

2.24.4. Предоставить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок.

2.25. Пассажир вправе:

2.25.1. Проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов.

2.25.2. Получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок.

2.26. Пассажир обязан:

2.26.1. Выполнять требования работников перевозчика по соблюдению настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности.

2.26.2. Информировать работников перевозчика, сотрудников органов внутренних дел на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства.

2.26.3. Приобретать проездной документ до прохода через пропускные пункты.

2.26.4. Покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров.

2.26.5. При нахождении на эскалаторе приподнимать длинные полы одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, траволатора,

контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения.

### 3. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах, на станциях, и межстанционных переходах

3.1. В целях информирования пассажиров в вагонах, на станциях и межстанционных переходах перевозчиком должны применяться звуковое информирование, интерактивные схемы, информационные терминалы, электронные табло, мониторы, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате.

3.2. Выходы со станций должны нумероваться перевозчиком.

3.3. Перевозчик должен обеспечить на схемах города Москвы или отдельных его территорий, прилегающих к соответствующим станциям (далее – схемы города), указание номеров выходов со станций, обозначение железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, аэропортов, речных портов, остановочных пунктов иных видов пассажирского транспорта общего пользования, указателей номеров и (или) направлений маршрутов регулярных перевозок иными видами пассажирского транспорта общего пользования и других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от соответствующих станций обеспечена доступность.

3.4. Линии метрополитена должны нумероваться перевозчиком. Перевозчик должен указывать номера линий метрополитена на схемах линий метрополитена.

3.5. Перевозчик должен обеспечить размещение в вагонах:

3.5.1. Схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций.

3.5.2. Указателей мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин.

3.5.3. Настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров.

3.5.4. Инвентарного номера вагона.

3.5.5. Устройств связи (в работоспособном состоянии) пассажиров с работниками перевозчика.

3.6. Перевозчик должен обеспечивать информирование (звуковое или звуковое и визуальное) в вагонах о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции и линии

метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута), возможном переходе на другие станции.

3.7. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:

3.7.1. Указателей с наименованием станции.

3.7.2. Схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций.

3.7.3. Настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров.

3.7.4. Схемы города.

3.7.5. Указателей направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети.

3.7.6. Указателей переходов на другие станции и линии метрополитена с их наименованиями или обозначениями.

3.7.7. Информации о стоимости проезда в метрополитене, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования.

3.7.8. Информации о количестве мест и размерах разрешенной к провозу, в том числе бесплатно, ручной клади.

3.7.9. Информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм.

3.7.10. Устройств (в работоспособном состоянии) для связи с работниками перевозчика.

3.7.11. Информации о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции.

3.8. На межстанционных переходах перевозчик обязан обеспечить размещение указателей пути следования пассажиров по межстанционному переходу к станциям.

3.9. На станциях и межстанционных переходах перевозчик обязан обеспечить размещение информации о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

3.10. Количество предусмотренных к размещению в вагонах, на станциях и межстанционных переходах схем линий, настоящих Правил или выписок из них, схем города, иных информационных материалов, а также места их размещения определяются перевозчиком.

3.11. Для звукового и визуального информирования пассажиров перевозчиком должен использоваться русский язык.