

## ПАМЯТКА

о действиях пассажира в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажира на территории метрополитена (порядок не распространяется на вагоны трамваев и объекты трамвайной инфраструктуры)

При получении травмы или порче имущества, пассажиру необходимо **в течение суток** с момента события сообщить о событии, месте и времени происшествия, личные и контактные данные работнику метрополитена или через колонну экстренного вызова.



На основании переданной информации будет составлен акт о произошедшем событии, который пострадавший может получить в течение 2-х часов на месте происшествия или позже, обратившись с заявлением и документами, подтверждающими личность (родство или полномочия), **по адресу\***.

Информация о событии, которая **не была заявлена** в течение суток рассматривается на общих основаниях в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 N 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приём обращений осуществляется по следующим каналам связи:

- на почту [info@mosmetro.ru](mailto:info@mosmetro.ru)
- через Единый транспортный портал [transport.mos.ru](http://transport.mos.ru)
- через официальный сайт Московского метрополитена [mosmetro.ru](http://mosmetro.ru),

Или в письменном виде на официальный адрес: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 41, стр. 2:

- через **почтовое отделение** АО «Почта России»
- нарочно в **«окно экспедиции»** ГУП «Московский метрополитен» в часы приёма пн.-чт. 8:00-16:30, пт. 8:00-15:00

\* Адреса получения Акта о произошедшем событии

Расположение объекта метрополитена	Адрес получения акта о произошедшем событии	Контактный телефон
Сокольническая линия	метро «Черкизовская» г. Москва, Окружной проезд, дом 2	(495) 688-02-24
Замоскворецкая линия	метро «Царицыно» г. Москва, ул. Луганская, дом 13	(495) 622-78-94
Арбатско-Покровская линия	Вестибюль станции «Кузнецкий мост», г. Москва, ул. Рождественская, дом 6	(495) 622-23-36
Кольцевая линия	Вестибюль станции «Парк Культуры» Кольцевой линии, Москва, Комсомольский проспект, дом 2/11	(495) 622-15-57
Калининская линии		
Калужско-Рижская линия	метро «Калужская» г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 59, корп. 1	(495) 622-77-56
Таганско-Краснопресненская линия	метро «Косино» г. Москва, Лермонтовский проспект, дом 13, строение 1	(495) 622-79-84
Филевская линия	Вестибюль станции «Международная», г. Москва, ул. Тестовская, дом 1а	(495) 688-02-82
Серпуховско-Тимирязевская линия	метро «Нахимовский проспект» г. Москва, ул. Азовская, дом 5	(495) 622-18-21
Бутовская линия		
Люблинско-Дмитровская линия	метро «Люблино» г. Москва, ул. Совхозная, дом 45	(499) 325-01-50
Большая кольцевая линия	метро «Нижегородская» г. Москва, Рязанский проспект, дом 1, строение 2	(499) 781-79-04
Некрасовская линия		
Транспортно-пересадочные узлы МЦК	метро «Нижегородская», г. Москва, Рязанский проспект, дом 1, строение 1	(985) 980-65-80
Монорельсовая транспортная система	г. Москва, 1-й Сельскохозяйственный проезд, дом 2	(499) 181-03-32
Международный автовокзал «Южные ворота»	г. Москва, 19-й км МКАД, владение 20, строение 2	(499) 325-11-20 8-926-340-36-60
Международный автовокзал «Северные ворота»	г. Москва, ул. Дыбенко, дом 7, строение 1	(499) 325-09-60 (499) 325-09-51
Международный автовокзал «Саларьево»	г. Москва, пос. Московский, Киевское шоссе, 23-й км, дом 1, строение 1	(499) 325-11-29
Автовокзал «Центральный»	г. Москва, Щелковское шоссе, дом 75	(499) 325-09-84
Автостанция «Орехово»	г. Москва, Шипиловский проезд, дом 12	(499) 325-14-12 (499) 325-11-10
Автостанция «Варшавская»	г. Москва, Каширский проезд, владение 19	(499) 325-11-01 8-919-784-08-12